

**SATISFACTION et EXPÉRIENCE des patients (données 2021)**

L'enquête E-Satis est une enquête nationale de recueil de la satisfaction et d'expérience patient réalisée chaque année dans tous les établissements de santé. L'enquête est diffusée par mail aux patients hospitalisés.

**Résultat E-Satis secteur MCO**  
(médecine, chirurgie, obstétrique)  
*Concerne les hospitalisations de plus de 48h dans les secteurs cités du 01/10/2020 au 30/09/2021*

**73 %** des usagers satisfaits



Accueil

71%



Prise en charge par les médecins et chirurgiens

80%



Prise en charge par les infirmiers et aides-soignants

82%



Repas

59%



Chambre

72%



Organisation de la sortie

63%

**Résultat E-Satis secteur CA**  
(chirurgie ambulatoire)  
*Concerne les séjours ambulatoires de moins de 24h du 01/10/2020 au 30/09/2021*

**78 %** des usagers satisfaits



Avant hospitalisation

83%



Accueil

81%



Prise en charge

83%



Collation et chambre

67%



Organisation de la sortie et retour à domicile

74%

**Démarche de CERTIFICATION HAS (Haute Autorité de Santé)**

**Certification de l'établissement version v2020**

*Date de la dernière visite : 28-01-2022*

**Etablissement certifié avec mention « Haute Qualité des Soins »**



**Légende :**

Classe de performance de l'établissement

