

SATISFACTION et EXPÉRIENCE des patients (données 2021)

L'enquête E-Satis est une enquête nationale de recueil de la satisfaction et d'expérience patient réalisée chaque année dans tous les établissements de santé. L'enquête est diffusée par mail aux patients hospitalisés.

Résultat E-Satis secteur MCO
(médecine, chirurgie, obstétrique)
Concerne les hospitalisations de plus de 48h dans les secteurs cités du 01/10/2020 au 30/09/2021

73% des usagers satisfaits



Accueil

71%



Prise en charge par les médecins et chirurgiens

80%



Prise en charge par les infirmiers et aides-soignants

82%



Repas

59%



Chambre

72%



Organisation de la sortie

63%

Résultat E-Satis secteur CA
(chirurgie ambulatoire)
Concerne les séjours ambulatoires de moins de 24h du 01/10/2020 au 30/09/2021

78% des usagers satisfaits



Avant hospitalisation

83%



Accueil

81%



Prise en charge

83%



Collation et chambre

67%



Organisation de la sortie et retour à domicile

74%

Démarche de CERTIFICATION HAS (Haute Autorité de Santé)

Certification de l'établissement version v2020

Date de la dernière visite : 28-01-2022

Etablissement certifié avec mention « Haute Qualité des Soins »



Légende :

Classe de performance de l'établissement

